

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドクラブあおぞら
------	--------------

公表日 R7年2月7日

利用児童数 R7年2月1日現在29名(兄弟児2世帯を含む)

回収数 21名(兄弟児2世帯を含む)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			室内や園庭など、のびのび活動できるスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	男性・女性の職員が毎日それぞれ出勤されており安心です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	各部屋の役割がわかりやすいです。入り口前の屋根があり、雨の日でも助かっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	整理整頓されています。入り口前に花があり、きれいです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				作業療法士の職員もおり、幅広い支援が受けられると期待しています。	引き続き、作業療法士による専門的支援や子どもたち一人一人に応じた活動を提供します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		2	こまめな面談で一人一人の様子を伺い、満足のいく支援が受けられていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				とても寄り添った内容の計画を作成してくださっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				家ではできない専門的活動や、こどもが楽しみにしている活動があり、土曜日や祝日が楽しみです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	6	夏は野菜収穫、秋は芋掘り、バザーがあり、大人も楽しみです。	来年度も野菜の収穫体験など、地域の子どもたちも参加できる行事を実施し、交流できる機会を設けます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1	わかりやすく説明がありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			一緒に読み合わせがありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	2	参観や、保護者会などがあり、勉強になります。	来年度も参観や保護者会を通して家族も一緒に参加できる活動を提供します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			連絡帳やお迎えの時など、一日の様子を詳しく教えてください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			半年に1回の面談や必要に応じて時間を作って、一緒に考えてくれます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			褒めたり、驚いたり感情豊かに接してくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	5	保護者会はとても勉強になります。	来年度も保護者会を2回実施予定です。保護者同士で交流できる場を提供していきます。きょうだい向けのイベントに関しても実施を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	1	1		福祉サービスの相談窓口など設置されている窓口の周知を図ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1		連絡帳やお迎えの時など伝えてもらっています。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	しっかりとまとまっていて、分かりやすいです。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				写真の掲載など配慮がされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		6		緊急時対応マニュアルが閲覧できるようになっているので、保護者に周知してきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		4	月の計画に書いてありました。	避難訓練を定期的に行っています。実施の際はおたよりでお伝えしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2	活動のスペースを分けるなど、安全面にも気をつけていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1	電話での連絡が、送迎の時など説明があります。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			先生方が優しく接してくれるため、子どもが安心して利用できています。家でも先生の話が出るので安心しているのだと思います。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	自宅や学校にない本や玩具で遊べるので、楽しみに通っています。友達と遊べるのが楽しいようです。子どもの好きなことを理解しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			先生方の支援を受けてお友達と関わりができているようなのでありがたいです。	