

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 チャイルドクラブあおぞら 保護者等数(児童数) 27 回収数 17 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	整理されきれい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		4	職員の経歴がわからないので、自己紹介のスペース(記事)があるとういと思います。	引き続き、新年度のおたよりで職員紹介を行います。また、保護者会で職員紹介も行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			5		車いすでの移動が可能です。トイレや洗面台も車いすで利用できます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				面談したうえで子どもにあった計画を立てている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	10		来年度も地域交流を行います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				毎回丁寧に説明をわかりやすくしてくれる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				利用日は何をしたか、どんな様子だったかを伝えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				5	来年度も保護者会を2回実施予定です。保護者同士で交流できる場を提供していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					おたより、子どももよく見えています。活動の様子が分かり安心します。
14 個人情報に十分注意しているか	16				1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		4		緊急時対応マニュアルが閲覧できるようになっているので、保護者に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5	無回答1	避難訓練を定期的に行っています。実施の際はおたよりでお伝えしております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				1	職員の名前をよく出して楽しみにしている。大好きみたいです。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17			給食サービスがあればと思っています。支援についてとても満足していますが、学校休日時の迎いの時間を17:00から17:30や18:00に変更することはできないのでしょうか。満足です。たよりにしています。	給食サービスは、衛生面を考慮し廃止いたしました。学校休業日の開業時間は9:00～17:00となっていますので、現状のままとさせていただきます。
-----	----	----------------	----	--	--	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。